

Департамент образования, культуры и молодежной политики
Белгородской области



ГБОУ СПО «Белгородский педагогический колледж»

Организация досуговой деятельности в социуме как средство развития коммуникативной компетенции у будущих специалистов

Авторский коллектив:

Гнедая Ольга Дмитриевна,
Назаренко Татьяна Александровна,
преподаватели Белгородского
педагогического колледжа

Белгород 2012

СОДЕРЖАНИЕ

Информация об опыте.....	3
Технология опыта.....	11
Результативность.....	13
Библиографический список.....	15
Приложение к опыту.....	16

Раздел I

Информация об опыте

Условие возникновения, становления опыта

Приоритетными задачами образования сегодня являются развитие творческих и коммуникативных компетенций у современных студентов. От успешного решения этих задач будет во многом зависеть результативность их деятельности на педагогической практике. Правительственная «Стратегия модернизации профессионального образования» предполагает, что в основу обновленного содержания образования будут положены «ключевые компетенции». В научной и методической литературе выделяют около 37 видов компетенций.

В работе мы остановились на одной, на наш взгляд, определяющей компетенции - коммуникативной. Анализ научно-методической литературы и практический опыт работы показал, что традиционные формы и методы, используемые во внеурочной деятельности и на педагогической практике, не могут обеспечить качественное профессиональное образование будущих специалистов. Это вызывало необходимость моделирования процесса подготовки современного специалиста, способного чутко реагировать на все изменения в запросах современного, динамично меняющегося общества.

Наш выбор обусловлен результатами проведенного в 2009 учебном году на базе ГБОУ СПО «Белгородский педагогический колледж» исходного анкетирования студентов второго курса дошкольного отделения, направленного на исследование коммуникативной готовности к диалогу с ребенком. Для изучения исходного состояния коммуникативной компетенции у студентов была использована диагностическая методика, предложенная кандидатом педагогических наук О.П. Нагель [19]. Анкетирование показало, что из 26 студентов у 44% низкий уровень сформированности коммуникативной культуры, у 41% - средний, у 15% - низкий. В ходе анализа результатов изучения исходного состояния сформированности коммуникативной компетенции у студентов колледжа определилась необходимость активизации их коммуникативной культуры.

Современный этап функционирования системы профессионального становления воспитателей, по мнению В.П. Куницыной [17] требует глубокого всестороннего анализа накопленного опыта и теоретических подходов в поиске путей совершенствования профессиональной подготовки будущих специалистов дошкольного образования в целом, и подготовки к профессионально-коммуникативной деятельности в рамках профессиональной функциональности, в частности.

Общение педагогов продолжает оставаться одним из наиболее сложных направлений в деятельности дошкольных образовательных учреждений. Профессиональная деятельность воспитателя связана с необходимостью постоянного общения с широким кругом людей: детьми; родителями, имеющими различный образовательный и возрастной статус, коллегами, администра-

цией детского сада. Соответственно возрастают требования к коммуникативной сфере личности будущего специалиста, и возникает необходимость целенаправленного формирования коммуникативной компетенции в образовательном процессе. Кроме того, это стремление к постоянному совершенствованию коммуникативной деятельности, ориентация на личность человека как на главную ценность, а также способности нестандартному, творческому решению задач, возникающих в процессе педагогического общения.

Исследователями выделен ряд причин, вызывающих сложности во взаимодействии педагогического сообщества, среди которых: отсутствие установки на сотрудничество (Т.А.Данилина, З.И.Теплова); различие ценностных ориентаций и взаимных ожиданий (Е.К.Эльяшевич); стихийность построения общения, неумение педагогов планировать и выстраивать процесс общения (В.П.Дуброва).

Установление взаимодействия педагогов требует решения ряда проблем: устранение недоверия, партнёрское общение, использование разнообразных форм общения, формирование у воспитателей педагогической рефлексии и развитие навыков общения.

Успешность педагогической работы воспитателя, сопряжённой с постоянными контактами со всеми участниками педагогического процесса, безусловно, в большей степени зависит от умения общаться. Как утверждает А.В. Батаршев [3], сложность формирования коммуникативной компетенции состоит в том, что она зависит не столько от профессиональных знаний, сколько от личностных особенностей человека. Процесс формирования коммуникативной компетенции воспитателя длительный и требующий системы в работе. Поэтому будущим специалистам дошкольного образования необходимо иметь не только теоретические знания, но и практические навыки общения.

Чтобы подготовить выпускников колледжа к работе в таких условиях была разработана и реализуется система досуговой деятельности в социуме, направленная на развитие коммуникативной компетенции у будущих специалистов.

Теоретические положения и практические результаты проделанной работы неоднократно обсуждались на заседаниях предметно-цикловой комиссии дошкольных дисциплин и педагогических советах колледжа.

Актуальность опыта

Проблема проектирования содержания образования приобрела сегодня особую актуальность в связи с задачами модернизации российского образования и принятием его стандартов. В материалах модернизации провозглашается компетентностный подход, в основу которого положена идеология интерпретации содержания образования, формируемого «от результата».

В последнее десятилетие во всем мире и в России требования к резуль-

тату общего и особенно профессионального образования формируется исключительно в категории компетентности. При этом первая из них «включает совокупность взаимосвязанных качеств личности, задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов», а вторая соотносится с «владением, обладанием человеком соответствующей компетенции, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности».

В качестве центрального понятия, обладающего интегративной природой, объединяющего знание, навыковую и интеллектуальную составляющую, ученые определяют понятие «ключевые компетенции» (key competencies); они стали основными единицами обновления содержания образования [12]. При всем многообразии классификаций базовых компетенций коммуникативная занимает среди них ведущее место. Компетенция данного феномена отразилась в недостаточной разработанности его структуры и содержания, а также «размытости» технологий её развития в рамках непрерывного педагогического образования.

Развитие коммуникативных способностей у будущих специалистов является на современном этапе развития социальных отношений одной из важнейших проблем. Исследования Н.И. Базарской [2] показали, что освоение элементов коммуникативной культуры в студенческие годы позволит выпускникам успешнее реализовать свой потенциал в дошкольных образовательных учреждениях.

Актуальность исследования определяется следующими фактами:

- необходимостью дальнейшей работы по совершенствованию коммуникативных навыков у студентов, что связано с общими задачами демократизации и гуманизации образования, с требованиями современного этапа реформирования российской системы образования;
- потребностью в разработке технологии развития коммуникативной компетенции у будущих специалистов, позволяющей установить максимально эффективные взаимоотношения с окружающим миром;
- избытком практического материала с одной стороны и неразработанностью технологии его применения.

Теоретические основы формирования коммуникативных умений личности в философском аспекте рассматривались в трудах А.А. Бодалева, А.А. Брудного, Л.С. Выготского, И.А. Зимней, М.С. Кагана, М.И. Лисиной, Н.И. Шевандрина, Я.А. Яноушека и др. Учеными выявлены сущность коммуникативных умений, предложены способы их формирования. Однако все они не затрагивают проблемы формирования коммуникативных умений у будущих специалистов дошкольного образования.

Основная проблема работы состоит в отсутствии точного представления об эффективности и особенностях педагогической работы по развитию коммуникативных навыков, в отсутствии разработанных педагогических

технологий формирования коммуникативной компетенции у студентов колледжа.

Таким образом, разработка и обоснование технологии развития коммуникативных навыков у будущих специалистов дошкольного образования при организации досуговой деятельности в социуме определило актуальность нашего исследования.

Ведущая педагогическая идея опыта

За годы обучения в колледже мы должны сформировать у студентов дошкольного отделения коммуникативную компетенцию. Эта цель реализуется при организации досуговой деятельности в социуме, а эффективность и качество обучения проверяются, подтверждаются и направляются практикой.

Длительность работы над опытом

Работа над опытом велась в течение четырёх лет, охватывает периоды сентябрь 2008-сентябрь 2012 года.

1. Подготовительный этап (сентябрь 2008 – сентябрь 2009г.). Носил констатирующий характер и был посвящен анализу и обобщению литературных данных с целью теоретического обоснования проблемы, поиска форм, методов организации и проведения работы. Разрабатывалась технология применения специально подобранных сценариев досуговой деятельности в социуме студентами дошкольного отделения. Все это позволило сформулировать исходные позиции работы.

2. Основной этап (сентябрь 2009 г. – июнь 2012 г.) имел формирующую направленность и предопределял апробирование разработанной технологии, направленной на развитие коммуникативной компетенции у студентов дошкольного отделения колледжа при организации досуговой деятельности в социуме. Планировалась досуговая деятельность ежемесячно в течение трех учебных лет. Общая продолжительность каждого мероприятия составляла 60 минут. При этом использовался образовательный потенциал аудиторной, внеаудиторной и самостоятельной работы студентов. В ходе аудиторных занятий студенты изучали основополагающие вопросы организации детской досуговой деятельности, направленные на усвоение теоретических и методических знаний и развитие соответствующих коммуникативных умений. Овладение же спецификой отдельных форм досуговой деятельности проходило во внеаудиторной работе. Проведение проблемных обсуждений, встреч со специалистами-практиками, участие в совместной проектной деятельности позволило учитывать не только направленность подготовки праздника или развлечения, но и интересы, увлечения самих студентов.

3. Заключительный этап (июнь 2012 г. – сентябрь 2012 г.). Имел обобщающий характер. В нем осуществлялась оценка эффективности разработан-

ной технологии и описание педагогического опыта, направленного на повышение уровня сформированности коммуникативной компетенции студентов дошкольного отделения при организации досуговой деятельности в социуме. Результаты работы оценивались по показателям сформированности коммуникативных навыков, определяющих успешность студентов в самостоятельной деятельности.

Диапазон опыта

Представленный опыт включает в себя: разработанную технологию развития коммуникативной компетенции у будущих специалистов при организации досуговой деятельности в социуме, сценарии праздников и развлечений. Опыт работы является единой системой «учебное занятие – внеаудиторная работа – педагогическая практика».

Теоретическая база опыта

Проблеме общения в целом и педагогическому общению, в частности, а также вопросам развития коммуникативной компетентности педагога, коммуникативных умений посвящено значительное количество исследований. Так, мотивационно - потребностную сторону общения анализировали А.Д. Андреев [1], Е.В. Каган [16], А.А. Леонтьев, М.И. Лисина [18], А.К. Маркова; механизм социальной перцепции и процессов познания и понимания людьми друг друга А.А. Бодалев [5], В. Кондратьева, В.А. Лабунская, В.Н. Панферов; различные виды коммуникативных способностей и конкретных умений общения Е.А. Климов, Н.В. Кузьмина, А.А. Леонтьев, Н.Д. Левитов, Л.Б. Филонов; характеристики эмпатии, сопереживания, идентификации в процессах общения – Т.П. Гаврилова, Л.Я. Гозман, И.С. Кон; поведенческие особенности коммуникативной активности личности – А.А. Бодалев, А.В. Мудрик, А.С. Золотникова. Большое значение для нашего исследования имели труды С.Я. Батышева, А.П. Беляевой, Н.И. Думченко, А.Г. Соколова, О.Ф. Федоровой, В.В. Шапкина, А.Е. Шильниковой, в которых рассматривались вопросы совершенствования содержания подготовки специалистов в профессиональной школе.

Вместе с тем анализ образовательной практики и результаты психолого-педагогических исследований свидетельствуют, что вопросам формирования коммуникативной компетенции будущих педагогов дошкольных образовательных учреждений в профессиональной школе уделяется недостаточное внимание, в существующих программах подготовки не находят отражения коммуникативные дисциплины как отдельная область социального знания и практики. У значительной части выпускников сохраняется низкий уровень коммуникативного потенциала, его следствием становятся:

- недостаточная подготовленность педагога к организации учебно-

воспитательного процесса в соответствии с современным пониманием коммуникативного взаимодействия в дошкольном образовательном учреждении;

- имеющиеся трудности в переориентации с репродуктивных функций на продуктивные, творческие;
- невысокая эффективность общения и сотрудничества с детьми и их родителями;
- слабая организация коммуникативного взаимодействия с коллегами, администрацией дошкольного учреждения и социальными партнерами.

Причины такого положения многие ученые видят в том, что существующая профессиональная подготовка педагогов не отвечает современным требованиям развития коммуникативной компетенции личности (Е.Б. Быстрая, Л.С. Подымова, В.В. Рыжов, В.А. Слостенин, В.В. Соколова).

Поэтому в становлении отечественной психологии направление оказания помощи в развитии коммуникативной компетенции – одно из первоначальных, как считает И.А. Зимняя [10]. Социально – психологические исследования посвящены изучению таких понятий, как «компетентность в общении», или «коммуникативная компетенция». Понятия эти отражают уровень сформированности межличностного опыта, обученности взаимодействию с окружающими.

Андреева Г.М., Жуков Ю.М., Петровская Л.А., Яноушек Я. рассматривают понятия «коммуникативная компетентность» и «компетенция в общении» как тождественные, понимая под ними способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. В состав компетентности включают совокупность знаний и умений, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативного процесса.

Емельянов Ю.Н. полагает, что коммуникативная компетенция совпадает по своей сути с человеческим качеством, обозначаемым словом «воспитанность», и обозначает уровень сформированности межличностного опыта, обученности взаимодействию с окружающими, который требуется индивиду, чтобы в рамках своих способностей и социального статуса успешно функционировать в данном обществе.

Санникова О.П. В коммуникативную компетенцию трактует как способность к быстрой и точной ориентации в ситуации общения, основанной на коммуникативном опыте индивидуума. Шмайлова О.В. интерпретирует коммуникативную компетенцию как систему знаний, норм, ценностей и образцов поведения, принятых в обществе, и указывает на адаптационные возможности коммуникативной культуры, которая помогает субъекту общения действовать в соответствии с культурными стандартами значимого окружения.

Ученые выделяют следующие составляющие компетенции в общении: *ориентирующую*, в которую входит система общепринятых правил регуля-

ции совместных действий: социальный этикет, ритуалы, правила самоподачи; *исполнительную*, включающую использование коммуникативных техник: владение темпом речи, интонацией, паузой, навыками слушания, владение невербальными техниками.

Значительный вклад в осмысление сущности коммуникативной компетентности внесли психолого-педагогические исследования Кан-Калика В.А., Мудрика А.В., Рыдановой И.И., Сластенина В.А., рассматривающие ее как основу профессиональной деятельности педагога, отмечающие ее тесную связь с понятием социальной культуры, являющуюся результатом развития его личности, показателем общей культуры. Опираясь на тот факт, что общение есть основа, средство, результат профессионально-педагогической деятельности учителя, ученые приходят к выводу: насколько педагог будет компетентен в общении, настолько эффективным будет результат его работы.

В психологическом словаре под редакцией А.В. Петровского [23], рассматривает коммуникативную компетенцию в структуре педагогической компетентности, отмечает, что коммуникативная компетенция - сердцевина профессионализма педагога, потому что общение с дошкольниками составляет сущность педагогической деятельности. Ею разработаны блоки профессиональных коммуникативных умений преподавателя:

1. *Социально-психологический*: умения располагать детей к общению, прогнозировать развитие межсубъектных отношений, использовать психологические средства - вербальные, невербальные, проксемические, механизмы коммуникативного воздействия - заражения, внушения, убеждения, идентификации.

2. *Нравственно-этический*: умения строить общение на гуманной, демократической основе, руководствоваться принципами и правилами профессиональной этики и этикета.

3. *Эстетический блок*: умения гармонизировать внутренние и внешние личностные проявления, быть артистичным, эстетически выразительным, приобщать дошкольников к высокой культуре общения.

4. *Технологический блок*: умения использовать учебно-воспитательные средства, методы, приемы, многообразие форм взаимодействия, выбирать оптимальный стиль руководства общением.

Наиболее полно представлена структура коммуникативной компетенции в работе коллектива авторов во главе со Смирновым С.А., включающая: общительность (коммуникабельность, эмпатия, социальное родство); нравственную воспитанность; техники педагогического общения, владение коммуникативными умениями и развитие коммуникативных способностей.

По мнению С.М. Корнева [15], организация студентами колледжа досуговой деятельности с детьми дошкольного возраста в социуме оказывает конструктивное влияние не только на развитие личности в целом, но и на развитие коммуникативной компетенции будущих специалистов через повышение уровня сформированности у них знаний и умений, активизацию

творческого взаимодействия преподавателей и студентов, улучшение уровня подготовки внеклассной досуговой деятельности. Система работы в этом направлении способствует интеграции разрозненных знаний об организации детской досуговой деятельности в целостную систему и обеспечивает прочную основу для формирования мотива

ции и соответствующих умений студентов дошкольного отделения.

Е.П. Белинская [4] готовность будущего воспитателя к организации и использованию досуговой деятельности рассматривает в совокупности личностных установок студентов на данную деятельность, а также мотивационно-ценностных, когнитивных, процессуальных, деятельностных, методико-технологических и эмоциональных связей. Принципами построения учебного и внеаудиторного процессов формирования готовности будущего педагога к использованию и организации досуговой деятельности являются добровольность и активность индивида, рефлексия им собственной деятельности, творческая интерпретация педагогической деятельности.

Таким образом, центром внимания в досуговой деятельности, к организации которой мы готовим студентов, становится позиция личности. Комплекс досуговых (игровых) видов деятельности инициирует формирование личностных и коммуникативных качеств и организаторских возможностей будущего воспитателя, а целью современного профессионально - педагогического образования является развитие тех профессиональных качеств и способностей, которые, прежде всего, нужны субъекту профессиональной деятельности - детям.

Новизна опыта

Разработана целостная концепция развития коммуникативной компетенции и психолого-педагогические механизмы её реализации в практике профессиональной подготовки будущих педагогов дошкольных образовательных учреждений в колледже:

1. Определены методологические основания концепции, в которых теоретико-методологической стратегией выступают системный и синергетический подходы, практико-ориентированной тактикой.

2. Определены принципы, раскрывающие непосредственную связь теоретических положений концепции с практикой развития коммуникативной компетенции у будущих педагогов: активности и сознательности, диалогизации взаимодействия, проблемной ориентированности, самоопределения, креативности, коммуникативной направленности, саморазвития, рефлексивности.

3. Спроектирована технология, отражающая поэтапный, последовательный и целенаправленный процесс развития коммуникативной компетенции у будущих педагогов дошкольных образовательных учреждений. Особностями технологии являются обоснованное выделение содержательной,

процессуальной (определяющей наиболее эффективные методы и формы организации внеаудиторной деятельности) и организационной (представляющей педагогические условия успешного развития коммуникативного потенциала) характеристик, обеспечивающих структурирование и достижение поставленных целей.

**Характеристика условий,
в которых возможно применение данного опыта**

Данный опыт может быть реализован общеобразовательными учреждениями, открытыми для взаимодействия с социальными партнерами.

**Раздел II
Технология описания опыта**

Цель предлагаемой технологии - разработка и обоснование системы работы по развитию коммуникативной компетенции у будущих специалистов дошкольного образования при организации досуговой деятельности в социуме.

Достижение планируемых результатов предполагает решение следующих задач:

- введение во внеаудиторную деятельность и педагогическую практику досуговой деятельности, способствующей развитию у студентов дошкольного отделения коммуникативной компетенции;
- создание условий для развития у студентов коммуникативной компетенции и приобретение практических навыков при планировании и организации досуговой деятельности в социуме;
- использование общепедагогических принципов, способов и приёмов, направленных на овладение студентами колледжа коммуникативной компетенцией.

При подборе со студентами сценариев праздников и развлечений для детей дошкольного возраста и планировании их в системе мы опирались на известные в теории обучения и воспитания принципы:

- соответствие возрастным и интеллектуальным особенностям участников (ясность и простота изложения материала, инструкций и заданий);
- постепенность (от простого к сложному);
- взаимная обусловленность построения связей (работа в малых группах);
- право выбора (добровольность участия);
- эвристический метод (открытые вопросы, самостоятельный поиск ответов), развитие творческого потенциала участников;
- активное взаимодействие участников - «научение через общение,

делание»;

- направленность на развитие социальной компетенции, умения общаться с другими, сплочение группы;
- направленность на мотивирование учения и самосовершенствования;
- при разработке сценариев учет времени, отведенного на него;
- открытость в будущее, предполагающая активное взаимодействие педагога с участниками, так и участников между собой.

Основываясь на целевых задачах и методических принципах построения процесса обучения и воспитания, нами была разработана технология развития коммуникативной компетенции у будущих специалистов при организации досуговой деятельности в социуме. В ней мы руководствовались следующими положениями: при разработке досуговой деятельности задавать только открытые вопросы, т.е. конструировать такие вопросительные предложения, на которые нельзя дать односложный ответ «да» или «нет»; позитивно, уважительно реагировать на любой сигнал, идущий от группы, от ее участников, причем не просто тактично, а с искренним пониманием того, что любая реакция участников - это часть работы: материал для обсуждения, анализа, коррекции; поощрение индивидуальных высказываний участников; помогать группе делать выводы и принимать решение.

Процесс управления взаимодействием педагога со студентами в контексте развития коммуникативной компетенции, складывался из следующих взаимосвязанных функций:

- планирование взаимодействия – это диагностика коммуникативного развития студентов; прогнозирование целей, содержания совместной работы; организация пространства досуговой деятельности; определение состава участников праздника;
- организация и активизация взаимодействия – это установление положительного эмоционального фона взаимодействия; определение времени, которое отводится на досуг;
- мотивирование-стимулирование взаимодействия – это формирование чувства «Мы» (с целью разрушить привычные стереотипы поведения, ослабить психологические защиты, испытать вместе с другими переживание успеха).

Приемы: частое употребление местоимения «Мы», выбор символики (эмблемы, флага, девиза) группы, оформление альбома достижений «Наша группа может...»; оформление общегруппового решения в виде рисунка, схемы, модели; групповые и индивидуальные поощрения, вызывающие ассоциации с праздником, успехом; похвала. Для стимулирования индивидуальной и взаимной ответственности можно использовать прием разделения обязанностей по подготовке досуга между членами группы (Приложение 2).

- контроль и самоконтроль включает подготовку, проведение, анализ результатов досуговой деятельности в социуме.

- рефлексия - оценивание взаимодействия, т.е. обсуждение результата совместного дела с целью осмысления и осознания своего вклада во взаимодействие. Каждый отвечает на вопрос: «Что ты думаешь по поводу: своего участия, участия других, вашей общей работы, определяются перспективы улучшения.

Таким образом, применение разработанной технологии по организации студентами досуговой деятельности в социуме способствует развитию коммуникативной компетенции у будущих специалистов.

Раздел III Результативность

Применение технологии организации досуговой деятельности в социуме как средства развития коммуникативной компетенции у будущих специалистов помогает добиваться поставленной цели.

Критерием результативности опыта является повышение уровня развития коммуникативной компетенции у студентов дошкольного отделения. Для ее диагностики использовались методики, предложенные кандидатом педагогических наук О.П. Нагель (Приложение 1). Результаты исследования представлены в сводных таблицах и рисунках.

Таблица 1

Динамика результатов развития коммуникативной компетенции у студентов колледжа

Учебный год	курс	Методика определения социально-перцептивной компетенции			Методика определения коммуникативной готовности студента к диалогу с ребенком			Методика определения рефлексивного компонента коммуникативной компетенции			Итог		
		низкий	средний	высокий	низкий	средний	высокий	низкий	средний	высокий	низкий	средний	высокий
2009- 2010	2	46%	39%	15%	39%	46%	15%	46%	39%	15%	44%	41%	15%
2010 - 2011	3	23%	46%	31%	22%	39%	39%	22%	39%	39%	23%	41%	36%
2011 - 2012	4	19%	39%	42%	4%	39%	57%	19%	39%	42%	14%	39%	47%

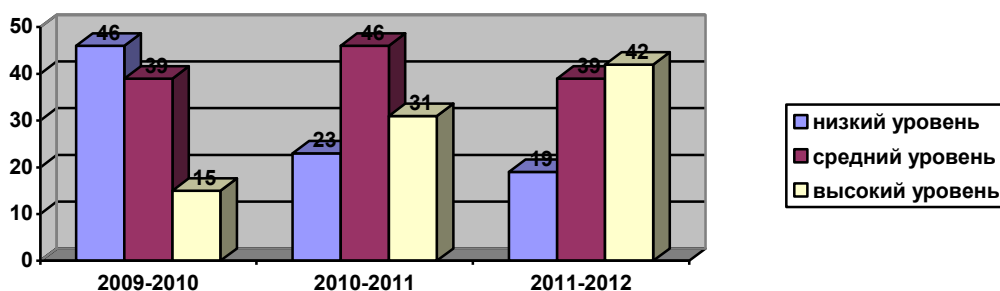


Рис. 1 Динамика развития уровня социально-перцептивной компетенции у студентов колледжа

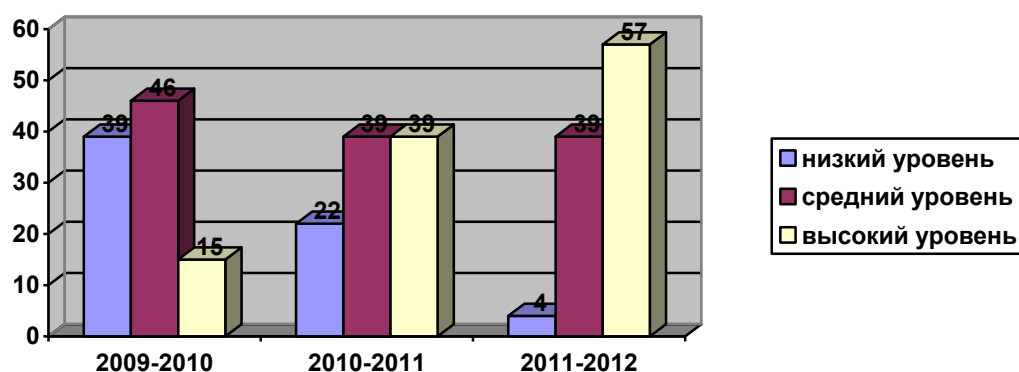


Рис. 2 Динамика развития уровня коммуникативной готовности студентов колледжа к диалогу с ребенком

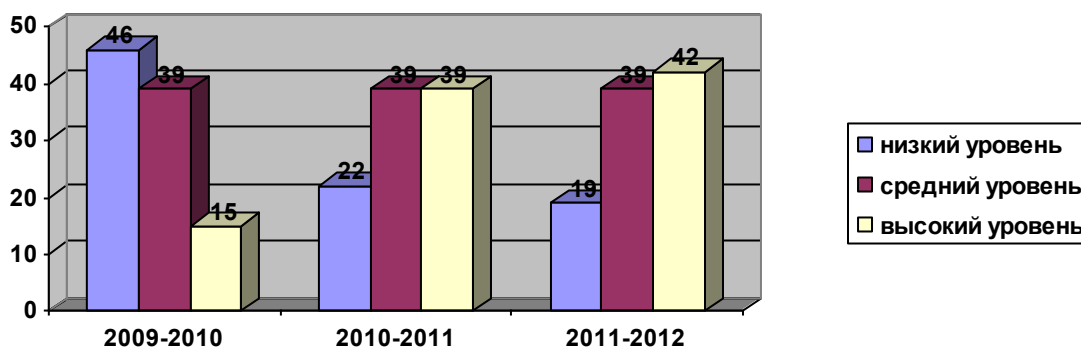


Рис. 3 Динамика развития уровня рефлексивного компонента коммуникативной компетенции студентов колледжа

Полученные данные свидетельствуют о том, что уровень развития коммуникативной компетенции у студентов заметно повысился, что говорит об эффективности использования данной технологии в подготовке специалистов в области дошкольного образования. Так, из 26 студентов по результатам итоговой диагностики у 14 % низкий уровень сформированности коммуникативной компетенции, у 39 % - средний, у 47% - высокий.

По итогам диагностики уровня развития коммуникативной компетентности у студентов колледжа можно сделать вывод о том, что данная технология в рамках организация досуговой деятельности с детьми дошкольного возраста в социуме позволяет положительно влиять на подготовку будущих специалистов.

Практическая реализация технологии развития коммуникативной компетентности у студентов способствует значительному повышению уровня коммуникативный знаний, умений и способностей будущих педагогов, обеспечивая качественно новый образовательный эффект.

Библиографический список:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. - М.: Аспект Пресс, 2002.
2. Базарская Н.И. О некоторых особенностях коммуникативного поведения // Язык и национальное сознание. - Воронеж, 1998.
3. Батаршев А.В. Организаторские и коммуникативные качества личности. – Таллинн, 1998.
4. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология личности. - М.: Аспект Пресс, 2002.
5. Бодалев А.А. Личность и общение. – М.: Педагогика, 1993.
6. Болотова А.К., Макарова И.В. Прикладная психология. - М.: Аспект Пресс, 2001.
7. Василькова Ю.В., Василькова Т.А. Социальная педагогика. – М.: Академия, 2000.
8. Воловик А.Ф., Воловик В.А. Педагогика досуга. – М.: Политиздат, 1998.
9. Ерошенко И.Н. Культурно-досуговая деятельность в современных условиях. – М.: НГИК, 1994.
10. Зимняя И.А. Педагогическая психология. – Ростов н/Д.: Феникс, 1997.
11. Казарцева О.М. Культура речевого общения: теория и практика обучения. - М.: Флинта, Наука, 2001.
12. Краткий словарь психологических терминов / Сост. И.А. Стернин. – Горький, 1990.
13. Конецкая В.П. Социология коммуникации. – М.: МУБУ, 1997.
14. Коломинский Я.Л. Психология общения. – М.: Знание, 1974.
15. Корнев С.М. Организация досуга: что для этого нужно?//Веч. сред. шк. – 1999. - №6.
16. Каган М.С. Диалоги. – СПб.: Издательский дом Санкт-Петербургского государственного университета, 2006.
17. Куницына В.П. Межличностное общение. - СПб.: Питер, 2002.
18. Лисина М.И. Общение и речь: развитие речи у детей в общении со взрослыми. – М.: Педагогика, 1985.
19. Нагель О.П. Технологии развития коммуникативной компетентности педагога. – Белгород.: ЛитКараВан, 2008. – 170с.
20. Назаретян А.П. Психология стихийного массового поведения: Толпа, слухи, политические и рекламные кампании. – М.: Академия, 2004.
21. Немов Р.С. Психология. В 3 кн. Кн. 1.: Общие основы психологии. – М.: ВЛАДОС, 2006.
22. Новые исследования в психологии и возрастной физиологии / Под ред. А.В. Петровского. – М.: Педагогика, 1991.
23. Психология: Словарь / Под ред. А.В. Петровского, М.С. Ярошевского. – М.: Педагогика, 1981.
24. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер, 2000.