


Департамент внутренней и кадровой политики Белгородской области
Областное государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение «Белгородский педагогический колледж»
(ОГАПОУ «БПК»)

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УР
 Гузеева О. В.
«30» августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

название дисциплины

2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности (специальностям) среднего профессионального образования (далее СПО) 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Разработчики:

Орехова В.И. преподаватель

Рассмотрено

на заседании ЦМК

протокол № 1

от «30» августа 2019г.

Председатель ЦМК  Клестова Н. И.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании для повышения квалификации и переподготовки специалистов в области начального общего образования.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **54** часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48** часов;

самостоятельной работы обучающегося **6** часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лекционные занятия	24
практические занятия	24
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	6
в том числе:	
Составление словаря	
Составление схем	2
Составление картотеки игр и упражнений	1
Подбор приемов, техник и тренинговых упражнений	2
Анализ конфликтных ситуаций и саморегуляции поведения	1
<i>Итоговая аттестация по текущим оценкам</i>	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

№	Наименование разделов и тем	Форма проведения занятия	Кол-во часов	Информационное обеспечение	Содержание самостоятельной работы студентов
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения					
Тема 1.1 Общение как социально-психологический феномен					
1	Общение как предмет научного познания	Лекция	2	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования .2019. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования. 2019	Составление словаря (схемы, кроссворда) основных понятий по теме «Общение» (30 мин.)
2	Основные характеристики общения	Лекция	2	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования .2019. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования. 2019	Составление схемы «Цели и функции общения» (1 ч.)
3	Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Лекция	2	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования .2019. Волков, Б. С. Психология	Подбор приемов направленных на предотвращение манипуляции в общении (1 ч.)

				общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования. 2019	
4	Общительность и приемы установления контакта	Практическое занятие	2	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования .2019. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования. 2019	Подбор приемов направленных на установление контакта (1 ч.)
5	Общение и его психологическая компетентность	Семинарское занятие	2	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования .2019. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования. 2019	Составление схема «Культура общения» (30 мин.)
Раздел 2. Практическая психология общения					
Тема 2.1 Общение как коммуникация					
6	Обмен информацией в процессе общения	Лекция	2	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования .2019. Волков, Б. С. Психология	Составление картотеки коммуникативных игр и упражнений (1 ч.)

				общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования. 2019	
7	Средства коммуникации.	Лекция	2	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования .2019. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования. 2019	Подбор приемов саморегуляции поведения в процессе общения (2 ч.)
8	Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	Лекция	2	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования .2019. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования. 2019	Подбор тренинговых упражнений на установление контакта с собеседником и группой (2 ч.)
9	Структурная схема невербального поведения: кинесика, такесика, проксемика, паралингвистика, экстралингвистика и их основные характеристики.	Лекция	2	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования .2019. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального	Подбор техник активного и пассивного слушания (2 ч.)

				образования. 2019	
10	Проработка тренинговых упражнений на передачу и прием вербальных и невербальных сообщений.	Практическое занятие	2	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования .2019. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования. 2019	Побор техник убеждения направленных на собеседника и группу (1 ч.)
11	Проработка техник ведения беседы в процессе групповой работы.	Практическое занятие	2	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования .2019. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования. 2019	Анализ приемов саморегуляции поведения в процессе обмена информацией (2 ч.)
12	Публичные презентации, аргументации и возражения	Практическое занятие	2	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования .2019. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования. 2019	Побор техник аргументации (1 ч.)
Тема 2.2 Общение как социальная перцепция					

13	Понятие о перцептивной стороне общения	Лекция	2	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования .2019. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования. 2019	Подбор тренинговых упражнений на развитие социальной рефлексии (2 ч.)
14	Эталоны и стереотипы как результат и основа понимания в общении	Лекция	2	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования .2019. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования. 2019	Подбор тренинговых упражнений на развитие способности к получению обратной связи в общении (2 ч.)
15	Механизмы межличностного познания: эмпатия, идентификация и социальная рефлексия.	Лекция	2	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования .2019. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования. 2019	Подбор тренинговых упражнений на развитие групповой динамики (1 ч.)
16	Проработка тренинговых упражнений на эффективность восприятия педагога	Практическое занятие	2	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального	Подбор тренинговых упражнений на развитие сензитивности (2 ч.)

				образования .2019. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования. 2019	
17	Проработка тренинговых упражнений на развитие эмпатии.	Практическое занятие	2	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования .2019. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования. 2019	Подбор приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного восприятия (2 ч.)
18	Сенсорные каналы, их диагностика и использование их в общении	Практическое занятие	2	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования .2019. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования. 2019	Подбор тренинговых упражнений на развитие групповой динамики (1 ч.)
Тема 2.3 Общение как интеракция					
19	Интерактивный аспект общения	Лекция	2	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования .2019. Волков, Б. С. Психология	Подбор и анализ конфликтных педагогических ситуаций (сотрудничество, компромисс) (1 ч.)

				общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования. 2019	
20	Роли и ролевые ожидания в общении.	Лекция	2	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования .2019. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования. 2019	Подбор и анализ конфликтных педагогических ситуаций (сотрудничество, компромисс) (1 ч.)
21	Проработка тренинговых упражнений на развитие способности эффективно общаться в различных статусно-ролевых позициях	Практическое занятие	2	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования .2019. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования. 2019	Подбор и анализ конфликтных педагогических ситуаций (конкуренция) (1 ч.)
22	Стратегии и тактики взаимодействия	Практическое занятие		Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования .2019. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования. 2019	Подбор и анализ конфликтных педагогических ситуаций (конкуренция) (1 ч.)

23	Механизмы партнерских отношений	Практическое занятие		Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования .2019. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования. 2019	Подбор и анализ конфликтных педагогических ситуаций (уход, приспособление) (2 ч.)
24	<i>Итоговое занятие</i>	Практическое занятие	2		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методических материалов;
- наглядные пособия (схемы, таблицы, материал для тренинговых игр и др.)

Технические средства обучения: устройства для прослушивания и визуализации учебного материала (ноутбук, мультимедийный проектор, компакт-диски и другие носители информации).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова ; под общей редакцией Б. С. Волкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 333 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10277-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/442486>
2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433403>

Дополнительные источники

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433552>
2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/430170>

3. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437159>
4. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 161 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10547-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/430797>

Интернет-ресурсы:

www.psy.msu.ru,
www.avpu.ru,
www.voppsy.ru,
www.pirao.ru,
www.psy.1september.ru,
psychology.net.ru

Профессиональные журналы: «Начальная школа До и После», «Школьный психолог», «Обруч».

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<u>У1</u> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- демонстрация техники и приемы эффективного обмена информацией в процессе общения
	- демонстрация техники и приемы эффективного восприятия в процессе общения
	- демонстрация техники и приемы эффективного взаимодействия в процессе общения
<u>У2</u> - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- применение приемов саморегуляции поведения в процессе обмена информацией;
	- применение приемов саморегуляции поведения в процессе саморегуляции поведения в процессе межличностного восприятия;
	- применение приемов саморегуляции поведения в процессе взаимодействия

31 - взаимосвязь общения и деятельности;	Понятие «общение» в психологии. Определение понятия «общение», его значение. Взаимосвязь общения и деятельности. Педагогическое общение, его модели и стили. Особенности общения в современном мире.
32 - цели, функции, виды и уровни общения	Основные характеристики общения. Подходы к пониманию функций общения. Цели, функции, виды и уровни общения. Межличностное и ролевое; ритуальное, монологическое, диалогическое общение. Манипулятивное общение. Императивное общение
33 - роли и ролевые ожидания в общении;	Ролевое взаимодействие. Роли и ролевые ожидания в общении
34 - виды социальных взаимодействий;	Интерактивный аспект общения. Понятие о взаимодействии. Виды социальных взаимодействий.
35 - механизмы взаимопонимания в общении;	Понятие о перцептивной стороне общения. Восприятие людьми друг друга в процессе общения. Факторы, влияющие на содержание первого впечатления. Механизмы взаимопонимания в общении. Эталоны и стереотипы как результат и основа понимания в общении. Атрибутивные компоненты понимания в общении. Механизмы межличностного познания: эмпатия, идентификация и социальная рефлексия. Особенности влияния личностных черт на интерпретацию поведения человека. Межличностная аттракция. Источники перцептивных ошибок.
36 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Обмен информацией в процессе общения Средства коммуникации. Отличия невербального языка от вербального. Структурная схема невербального поведения: кинесика, такесика, проксемика, паралингвистика, экстралингвистика и их основные характеристики. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.
37 - этические принципы общения;	Этические принципы общения.
38 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Конфликт в педагогическом процессе. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Модели кооперативного и конфликтного взаимодействия. Стратегии поведения участников взаимодействия: приспособление, компромисс, сотрудничество, игнорирование, соперничество.