

Консультация для педагогов

«Буллинг в студенческой группе»

Педагог-психолог Орехова В.И.

Буллинг среди студентов – явление, требующее немедленного внимания и профессионального вмешательства педагогов. В отличие от школьного буллинга, издевательства в колледже могут принимать более изощренные формы и иметь более серьезные последствия для дальнейшей карьеры и психологического благополучия студентов. Данная статья призвана помочь педагогам распознать буллинг, понять его причины и эффективно действовать в сложившейся ситуации.

1. Что такое студенческий буллинг?

Буллинг среди студентов – это форма систематической агрессии, направленной одним или несколькими студентами на другого студента (или группу студентов), имеющая целью причинение вреда, унижение или исключение из коллектива. Важно отметить, что в студенческой среде буллинг часто маскируется под «шутки», «розыгрыши», «неформальное общение» или «проверку на прочность».

Формы буллинга в студенческой группе:

- **Вербальный буллинг:** оскорбления, уничижительные прозвища, распространение слухов, насмешки над внешностью, ошибками, национальностью, сексуальной ориентацией.
- **Социальный буллинг (изоляция):** целенаправленное игнорирование, исключение из групповых проектов, намеренное недопущение к общению, создание "белых воронов".
- **Психологический буллинг:** манипуляции, моральное давление, шантаж, угрозы, создание стрессовых ситуаций, заставляющих студента чувствовать себя некомфортно, неуверенно или страшно.
- **Кибербуллинг:** использование онлайн-платформ (социальные сети, мессенджеры, форумы) для распространения компрометирующей информации, создания фейковых аккаунтов, угроз, травли.
- **Физический буллинг (реже, но возможен):** хотя в колледже он встречается реже, может проявляться в виде толчков, подножек, мелких краж, порчи имущества.

Признаки буллинга в учебной группе:

- **Изменения в поведении студента-жертвы:**

- Резкое снижение успеваемости, прогулы занятий.
- Повышенная тревожность, замкнутость, отрешенность.
- Потеря интереса к учебе, внеучебной деятельности, общению.
- Жалобы на физическое недомогание (головные боли, проблемы с пищеварением), не имеющие медицинских причин.
- Нежелание рассказывать о своих проблемах, избегание общения с преподавателями.
- Следы травм, порча вещей (реже, но возможно).
- **Изменения в атмосфере группы:**
 - Неоднозначная, напряженная атмосфера во время обсуждений.
 - Групповое игнорирование или высмеивание кого-либо из студентов.
 - Постоянное участие одних и тех же студентов в «шутках» или «розыгрышах».
 - Неформальные группы, имеющие ярко выраженного «лидера» и «подчиненных», которые проявляют агрессию.
 - Студенты, избегающие зрительного контакта с определенными людьми.

2. Роль педагога в предотвращении и пресечении буллинга

Педагог – это не только источник знаний, но и авторитетное лицо, способное повлиять на климат в учебной группе.

Как распознать, что студент вовлечен в ситуацию буллинга:

- **Будьте наблюдательны.** Обращайте внимание на динамику в группе, на то, как студенты взаимодействуют друг с другом.
- **Слушайте и анализируйте.** Обращайте внимание на разговоры студентов, на их реакции, на то, как они отзываются друг о друге.
- **Создайте доверительную атмосферу.** Дайте понять студентам, что вы готовы выслушать и помочь каждому, кто столкнулся с трудностями.

Как реагировать, если замечен буллинг:

- **Не игнорируйте!** Даже незначительные, на первый взгляд, инциденты могут перерасти в серьезную проблему.
- **Сохраняйте объективность.** Не спешите обвинять кого-либо, постарайтесь проанализировать ситуацию со всех сторон.
- **Индивидуальная беседа.** Поговорите отдельно со студентом, который, по вашему мнению, подвергается буллингу. Выслушайте его, без осуждения и критики.
- **Индивидуальная беседа с предполагаемым агрессором.** Попытайтесь понять мотивы его поведения, объяснить недопустимость таких действий.

- **Групповая беседа (при необходимости).** Если ситуация требует вмешательства в группе, проведите беседу, которая поможет студентам понять последствия своих действий и осознать важность уважительного отношения друг к другу.

- **Документируйте.** Фиксируйте все случаи, ваши действия и результаты. Это может пригодиться в дальнейшем.

- **Привлекайте педагога-психолога.** В случае серьезных нарушений или при невозможности самостоятельно разрешить конфликт, обязательно обратитесь за помощью к педагогу-психологу или в службу медиации.

3. Как говорить со студентами о буллинге

Открытый диалог – ключ к решению проблемы.

- **Создайте безопасное пространство.** Объясните, что тема буллинга важна, и вы хотите обсудить ее открыто, без осуждения.

- **Общая информация.** Расскажите о том, что такое буллинг, какие его формы существуют, какие последствия он может иметь.

- **Активное слушание.** Задавайте открытые вопросы: «Что вы думаете о ситуации, когда кто-то из группы постоянно подвергается насмешкам?», «Как бы вы себя чувствовали, если бы оказались на месте студента, которого игнорируют?».

- **Обсуждение последствий.** Помогите студентам понять, как буллинг влияет не только на жертву, но и на самого агрессора, на атмосферу в группе.

- **Формирование командной работы.** Подчеркните важность поддержки друг друга, взаимопомощи, создания сплоченного коллектива, где ценятся индивидуальность каждого.

- **Четкие правила.** Обсудите правила поведения в группе, которые должны соблюдаться всеми.

4. Кибербуллинг в студенческой среде

Кибербуллинг по-прежнему остается актуальной проблемой.

Воспитательная работа. Проводите профилактические беседы о безопасном поведении в интернете, о правилах онлайн-этикета, о недопустимости распространения личной информации без согласия.

Информационная поддержка. Предоставляйте студентам информацию о том, куда обращаться в случае кибербуллинга (администрация социальных сетей, службы поддержки, правоохранительные органы).

Обучение критическому мышлению. Помогите студентам критически оценивать информацию, полученную в интернете, и противостоять манипуляциям.

Буллинг – это не просто «детские шалости», а серьезная угроза психологическому здоровью и развитию студентов. Педагог, проявляющий внимание, создающий атмосферу доверия и готовый действовать, становится ключевой фигурой в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций. Помните, что ваша роль – создавать среду, где каждый студент чувствует себя в безопасности, принятым и уважаемым.

