

## Консультация для педагогов

### «Разрешение конфликтов в студенческой среде колледжа»

*Педагог-психолог Орехова В.И.*



Конфликты – неизбежная часть жизни любого коллектива, и студенческая среда колледжа не исключение. Они могут возникать по самым разным причинам: от бытовых разногласий до проблем в учебе и межличностных отношений. Задача педагога – не избегать конфликтов, а научиться эффективно их разрешать, способствуя формированию здорового и гармоничного климата в группе.

#### **1. Понимание природы конфликтов в колледже**

Конфликты в студенческой среде могут принимать различные формы:

- **Межличностные конфликты.** Возникают между двумя или несколькими студентами из-за несовпадения интересов, ценностей, целей, или из-за неправильного понимания и недоразумений.
- **Групповые конфликты.** Проявляются между различными группами студентов (например, по интересам, специальности, курсу) или между студентами и преподавателями, администрацией.
- **Конфликты, связанные с учебной деятельностью.** Споры о распределении заданий, разногласия по поводу оценки, проблемы с соблюдением сроков, обвинения в списывании.
- **Конфликты, связанные с межличностными отношениями.** Романтические отношения, ревность, соперничество, сплетни, слухи.

- **Конфликты, связанные с индивидуальными особенностями.** Различия в характере, воспитании, культурном фоне, ценностных ориентациях.

#### **Причины возникновения конфликтов:**

- **Недостаток информации или ее искажение.** Студенты могут принимать решения или формировать мнение на основе неполных или неверных данных.
- **Отсутствие четких правил и границ.** Неопределенность в распределении обязанностей, требованиях к поведению.
- **Неудовлетворенные потребности.** Например, потребность в признании, уважении, безопасности.
- **Различия в ценностях и мировоззрении.** Разные взгляды на жизнь, учебу, моральные принципы.
- **Стресс и давление.** Студенческая жизнь часто сопряжена с высокими нагрузками, что может приводить к повышенной эмоциональности и конфликтности.
- **Искажение восприятия.** Неверное истолкование намерений или действий другого человека.

#### **2. Роль педагога в разрешении конфликтов**

Педагог в колледже – это не только учитель, но и наставник, медиатор, который может помочь студентам научиться конструктивно решать разногласия.

##### **Основные задачи педагога:**

- **Раннее выявление конфликтов.** Быть внимательным к напряженности в группе, к изменению атмосферы.
- **Объективный анализ ситуации.** Понять суть конфликта, его причины и участников.
- **Создание условий для диалога.** Предоставить студентам возможность высказаться и быть услышанными.

- Направление диалога в конструктивное русло. Помочь студентам перейти от эмоций к поиску решений.
- Обучение навыкам конфликто разрешения. Показать студентам, как можно договариваться, идти на компромиссы, отстаивать свою позицию уважительно.
- Профилактика конфликтов. Создавать условия, в которых конфликты возникают реже.

### **3. Этапы разрешения конфликта**

Эффективное разрешение конфликта включает несколько стадий:

#### **Шаг 1: Осознание и признание конфликта.**

Не игнорируйте проблему. Признайте, что конфликт существует. Дайте понять, что вы готовы помочь.

#### **Шаг 2: Сбор информации.**

Поговорите с участниками конфликта по отдельности. Задавайте открытые вопросы: «Что произошло?», «Как ты это видел?», «Что ты чувствовал?», «Каковы твои ожидания?». Слушайте активно, демонстрируйте понимание, не перебивая и не осуждая.

#### **Шаг 3: Совместная встреча (при необходимости).**

Если вы считаете, что студентам будет полезно высказаться друг другу, организуйте встречу. Установите правила: говорить по очереди, не перебивать, использовать «Я-высказывания» (например, «Я чувствую себя обиженным, когда...») вместо «Ты-высказываний» («Ты всегда меня обижаешь...»). Выступайте в роли медиатора, направляя разговор.

#### **Шаг 4: Определение интересов и потребностей.**

Помогите студентам перейти от заявленных позиций (того, чего они хотят) к скрытым интересам (почему они этого хотят). Например, студент, требующий переделать групповой проект, может заботиться не столько о качестве работы, сколько о своей репутации в группе.

#### **Шаг 5: Поиск решений.**

Стимулируйте студентов к мозговому штурму – генерации как можно большего числа вариантов решения. Предложите компромиссные варианты. Обсудите возможные последствия каждого решения.

#### **Шаг 6: Достижение соглашения.**

Помогите студентам выбрать наиболее приемлемое решение. Фиксируйте достигнутые договоренности (можно в письменной форме). Определите, как будет осуществляться контроль за выполнением договоренностей.

#### **Шаг 7: Отслеживание.**

Через некоторое время проверьте, как выполняются договоренности и как изменилась ситуация в группе.

### **4. Профилактика конфликтов: создание здоровой атмосферы**

- Четкие правила. Установите правила поведения в группе, которые будут понятны и приняты всеми.
- Сплочение коллектива. Организуйте мероприятия, способствующие знакомству и сближению студентов.
- Развитие коммуникативных навыков. Проводите тренинги, беседы, направленные на развитие навыков эффективного общения, слушания, эмпатии.
- Формирование позитивного имиджа колледжа. Подчеркивайте ценности уважения, толерантности, взаимопомощи.
- Своевременное информирование. Предоставляйте студентам полную и достоверную информацию по всем учебным и организационным вопросам.
- Обратная связь. Поощряйте студентов высказывать свое мнение и предложения.

Таким образом, конфликты в студенческой среде – это не всегда негативное явление. При правильном подходе они могут стать возможностью для личностного роста, развития навыков общения и улучшения отношений в коллективе. Педагог, вооруженный знаниями о природе конфликтов и

умеющий применять различные стратегии их разрешения, становится важным звеном в формировании у студентов не только профессиональных, но и жизненных компетенций. Помните, что ваша роль – быть не только источником знаний, но и проводником в мир конструктивного взаимодействия. В случае возникновения сложностей обращайтесь в службу медиации колледжа.