

Министерство образования Белгородской области  
Областное государственное автономное профессиональное образовательное  
учреждение «Белгородский педагогический колледж»  
(ОГАПОУ «БПК»)

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ  
СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В КОЛЛЕДЖЕ**

**Белгород 2025**

Методические рекомендации определяют цели, задачи, основные принципы Службы медиации. В работе представлена структура Службы, подробно описана организация Службы в ОГАПОУ «БПК».

## **Оглавление**

Введение	3
Нормативные документы	5
Цели, задачи, основные принципы Службы медиации	7
Структура службы медиации	10
Организация Службы медиации в ОГАПОУ «БПК»	13
Заключение	18
Литература	19
Приложения	21

## **Введение**

Студенческая жизнь включает в себя не только учебный процесс, но и процесс взаимодействия большого количества людей: родителей (законных представителей), педагогов, студентов. В ходе межличностных отношений данной категории людей зачастую происходит конфликтные ситуации.

На возникновение межличностных конфликтов в образовательных организациях среди субъектов учебного процесса большое влияние оказывают изменения в политической, социальной и экономической жизни населения. Среди негативных причин таких изменений можно выделить следующие:

1. Социальное расслоение семей студентов (различный уровень доходов семей, социальный статус родителей (законных представителей), жилищно-бытовые условия);
2. Напряженный ритм жизни (снижение уровня жизни населения ведет к тому, что родители вынуждены много времени проводить на работе, чтобы заработать достаточно денег для развития, воспитания и содержания детей, большая занятость родителей несовершеннолетних на работе приводит к тому, что подростки лишены части родительской заботы и внимания, не получают опыта семейной жизни, ролевого опыта, опыта доброжелательного общения).
3. Табакокурение, употребление ПАВ и наркотических веществ.
4. Отрицательное влияние телевидения, Интернет, других СМИ (опасные социальные сети, реклама, жестокие психологические фильмы, компьютерные игры и др.).
5. Увеличение роста правонарушений и преступлений в молодежной среде.
6. Рост не оформленных официально браков, воспитание детей в семье с одним родителем, самоустраниние родителей от воспитания детей);
7. Недостаточно организован досуг среди детей и подростков в селах и деревнях.
8. Высокие цены на товары и дополнительные услуги.

Как следствия влияния данных факторов среди населения возникает внутренняя напряженность, неудовлетворенность собой и своей жизнью, агрессивность, конфликтность.

Так как большую часть времени подростки проводят в колледже,

там им приходится взаимодействовать с представителями разных возрастов, социального статуса, национальностей, и именно в колледже и проявляются конфликты. Несовершеннолетние, склонные к асоциальному поведению, проявляют их явно (ссоры, драки, причинение обид другим, нарушение дисциплины на уроке и Устава колледжа, порча имущества).

Можно сказать, что в настоящее время родители (законные представители) пытаются переложить обязанности в воспитании детей на плечи педагогов. Так как на педагогических работников, так же влияет ряд факторов негативных последствий изменяющих условий современной жизни, педагогам приходится решать все больше проблем и становится все труднее противостоять эскалации конфликтов. Педагоги практически мало обладают всеми необходимыми знаниями, навыками и умениями по деэскалации конфликтов, не обучены эффективным стратегиям, позволяющими легко выходить из возникающих конфликтных ситуаций.

В целях снижения высокой напряженности, агрессивности и конфликтности среди субъектов учебного процесса в настоящее время в различных регионах страны, городах и поселках в образовательных организациях создаются и развиваются Службы (примирения) медиации.

Основной целью создания Службы (примирения) медиации в колледже являлось создание условий, где конфликтующие стороны могут примириться и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения конфликтной ситуации.

Настоящее издание представляет собой методические рекомендации по организации службы (примирения) медиации, этапах её организации, процедуре проведения процесса медиации в практике образовательного учреждения. В написании данной методической разработки опирались на опыт Р.Р. Максудова - председателя Всероссийской ассоциации восстановительной медиации и А.Ю. Коновалова - руководителя направления «Школьные службы примирения», представленный на сайте центра Судебно-правовая реформа.

Предложенные рекомендации могут быть полезны в работе педагогов - психологов, социальных педагогов, кураторов студенческих групп и других педагогических работников колледжей, заинтересованных в конструктивном разрешении конфликтных ситуаций, а также в эффективной профилактике правонарушений, преступлений и суицидальных намерений среди подростков.

## **Нормативные документы**

Служба медиации работает на основании действующего законодательства, Устава колледжа и Положения о Службе медиации.

1. Конституция Российской Федерации;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
3. Семейный кодекс Российской Федерации;
4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
5. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся») который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д. Службы медиации работают на достижение этих результатов, но не ограничиваются ими.

Пункт 2 статьи 45 закона № ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» определяет цель Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений как «урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания».

6. Конвенция ООН о правах ребенка (от 20 ноября 1989 г.)
7. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» согласно пункту 2 «настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений».

8. Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге в 1980, 1996, 2007 гг.;

9. Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации (письмо от 18.11.2013 г. №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб общеколледжевой медиации»);
10. Федерального Закона N 120 "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних": с подростками, совершившими общественно-опасные деяния, должна проводиться индивидуальная профилактическая работа. В эту работу может входить участие несовершеннолетнего в восстановительной медиации или в других восстановительных программах (круги сообщества, семейные конференции).

## **Цели, задачи, принципы Службы медиации**

Служба медиации представляет собой организацию в ОГАПОУ «БПК», в которой студенты на волонтерских началах под руководством взрослого куратора цивилизованным способом способствуют разрешению конфликтных и криминальных ситуациях (кражи и драки) с помощью медиации.

Основной *целью* Службы медиации в образовательной организации является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации (ресоциализации) несовершеннолетних, в том числе при возникновении кризисных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом; содействие профилактике суицидальных намерений, профилактике правонарушений, преступлений; социальная реабилитация участников конфликтных ситуаций в молодежной среде.

Для реализации цели Службы медиации в образовательной организации необходимо решить следующие *задачи*:

1. Разработка способов получения информации
2. Разрешение максимального числа конфликтов восстановительным способом.
3. Формирование условий для снижения межэтнических и межкультурных конфликтов.
4. Снижение конфликтности, уровня напряженности и агрессивности на территории колледжа, за счет обучения студентов, педагогов и родителей (законных представителей) восстановительным технологиям, конструктивному разрешению межличностных конфликтов.
5. Организация профилактики правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних.
6. Организация профилактики жестокого поведения и насильственного проявления среди подростков.
7. Ведение просветительской работы среди педагогических работников, студентов и их родителей (законных представителей).
8. Обеспечить освоение и внедрение в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий.
9. Создание комфортной среды для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни колледжа.
10. Повышение профессиональной компетентности педагогов по деэскалации конфликтов, обучение эффективным стратегиям, позволяющими легко выходить из возникающих конфликтных ситуаций.

Служба медиации обычно работает с несколькими видами конфликтов: она

решает споры и конфликты между обучающимися, между обучающимися и педагогами, педагогами и родителями, а также работает с правонарушителем и жертвой по криминальным ситуациям (кражи, драки, порча имущества и т.п., в том числе по делам, передаваемым на рассмотрение в КДНиЗП). Кроме того, она может работать с ситуациями травли, буллинга, групповых конфликтов обучающихся, межэтнических конфликтов и т.д.

Медиатор Службы медиации в своей работе, в разрешение различных видов конфликтов придерживается следующих принципов, которые являются обязательными и регулируются Положением о Службе медиации:



Рис.1 Принципы Служб медиации

**1. Добровольность участия сторон**, добровольное участие педагогов и студентов в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе [6].

**2. Информированность сторон.** Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях [6].

**3. Нейтральность медиатора.** Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон [6].

**4. Конфиденциальность процесса медиации.** Служба медиации носит конфиденциальный характер. Медиатор обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена [6].

**5. Ответственность сторон и медиатора.** Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта [6].

**6. Заглаживание вреда обидчиком.** В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве [6].

**7. Самостоятельность служб медиации.** Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации [6].

## Структура Службы медиации

В службу могут входить:

- ✓ руководитель службы. Собирает информацию о конфликтах из разных источников и в зависимости от ситуации выбирает Программу медиации и назначает медиатора, который будет вести программу;
- ✓ медиатором службы может быть любой педагога, назначаемый приказом директора. В его обязанности входит: координация деятельности службы медиации; планирование работы написание отчетов;
- ✓ студенты (члены «Группы равных» - это группы подростков, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при предупреждении и разрешении конфликтов среди сверстников)
- ✓ педагогические работники (социальные педагоги, педагог- психолог и др.)
- ✓ инициативные родители (законные представители).

Все участники службы медиации должны пройти курс восстановительной медиации, а несовершеннолетние подростки должны принести согласие от родителей (законных представителей) о работе в службе медиации. Для обучения медиаторов привлекаются партнеры (например, Центр развития творчества детей и юношества» региональный Центр развития сети служб медиации образовательных организаций Республики Дагестан и др.).

Далее все обученные медиаторы проводят практические занятия по медиации для желающих студентов, родителей (законных представителей) и педагогов. В этом и будет состоять профилактика: медиативный подход в процессе обучения, а служба будет являться точкой взаимодействия всех субъектов.

По фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайним проявлением жестокости, Служба медиации обязана передавать данные в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав. Если программа медиации проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, служба медиации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

Если в образовательном учреждении совершено правонарушение и делу дан официальный ход (в ОМВД России потерпевшим подано заявление или пришла информация из травмпункта и т.д.), то после расследования или дознания дело будет передано в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - КДНиЗП) или в суд. Служба медиации может работать с правонарушениями несовершеннолетних и проводить восстановительные программы. Это означает, что комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и суд могут принять во внимание примирение сторон и заглаживание обидчиком причиненного жертве вреда, учесть это при вынесении решения.

Такое общее взаимодействие будет способствовать развитию в Службе медиации способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций.

## Организация Службы медиации в ОГАПОУ «БПК»

### 1. Алгоритм создания службы медиации в колледже

1. Проведение совещания с директором образовательной организации. Принятие администрацией колледжа решения о создании службы медиации;

согласование кандидатуры  
куратора (руководителя)  
службы медиации. Включение в должностную инструкцию обязанностей сотрудника - медиатора службы обязанностей по организации работы и дальнейшей преемственности службы.



2. Издание и подписание приказа о создании службы медиации. Разработка и утверждение

Положения о службе медиации в соответствии со стандартами восстановительной медиации; формирование пакета документов службы.

3. Проведение обучающих семинаров для специалистов службы медиации. Отбор студентов на участие в обучающем семинаре.

Проведение информационного семинара для педагогических работников образовательной организации. Проведение информационного семинара для родителей (законных представителей).



4. Информирование студентов о внедрении службы медиации в колледже: встречи, кураторские часы, информационные стенды, буклеты, листовки, информация на официальном сайте

колледжа.

5. Привлечение и отбор студентов в службу медиации для проведения восстановительных программ. Создание «группы равных», обсуждение и формулирование командой службы медиации ценностей восстановительной медиации, которые служба собирается нести в колледж.



6. Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам) Определение администрацией колледжа, медиатором и студентами «группы равных» способов получения информации о конфликтах.

7. Доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы медиации (примирительный договор, заявка, регистрационная карточка и др.).

8. Работа службы медиации по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга. Написание отчетов по форме.

9. Обобщение и анализ опыта. Заполнение мониторинга работы службы и «срезов» количества конфликтов и способов реагирования на конфликты в колледже. Итоговая оценка эффективности деятельности службы медиации.

10. Изучение медиатором литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию.

11. Прохождение курсов повышения квалификации по восстановительной медиации специалистов службы медиации колледжа.

12. Поддержание связи с ассоциацией медиаторов (взаимопомощь и обмен опытом, участие в совместных мероприятиях сообщества медиаторов).

13. Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия.

14. Прохождение тренинга для медиаторов.

15. Обучение новых медиаторов, а также студентов и педагогов колледжа восстановительной коммуникации и восстановительным практикам.



## **2. Этапы процесса медиации**

Процесс медиации в колледже происходит в пять этапов, а именно:

1. Подготовительный этап.
2. Предварительные встречи сторонами конфликта.
3. Примириальная встреча.
4. Выполнение примирительного договора.

## 5. Профилактический этап.

### Первый этап. Подготовительный.

**Цель этапа** - сбор первичной информации и анализ актуальной конфликтной ситуации.

#### Задачи этапа:

1. получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;
2. - получение информации о конфликте, оценка конфликта с точки зрения эффективности применения к нему посредничества;
3. - получение представления о содержании произошедшего конфликта со слов его участников,
4. - получение согласия на проведение медиации.
5. связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными органами, медиатор обязательно связывается с законными представителями несовершеннолетнего.

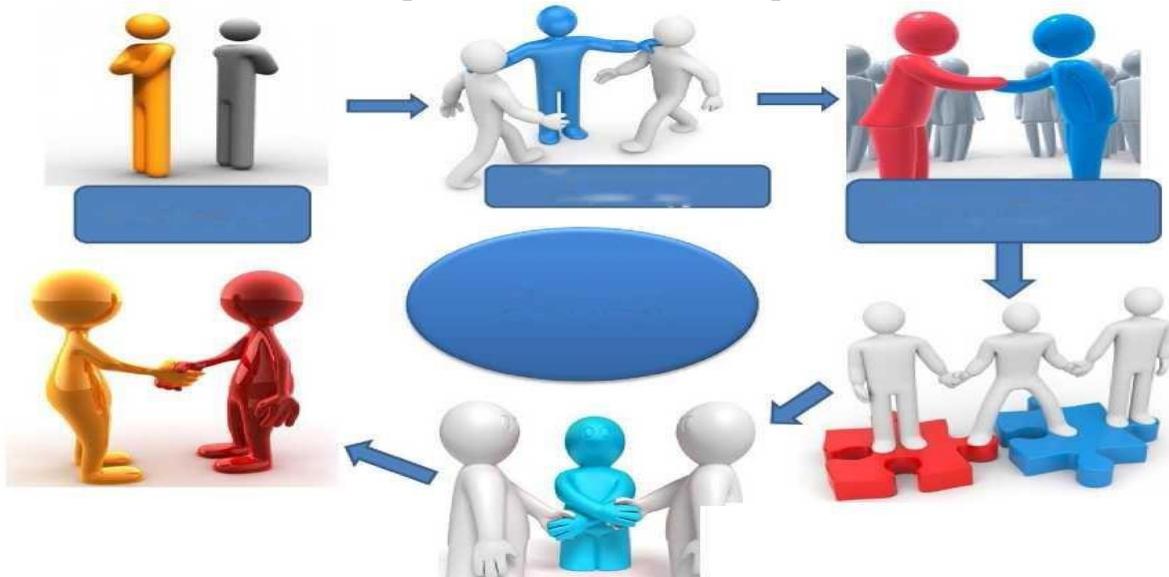


Рис. 3 Этапы процесса медиации

Второй этап. Предварительные встречи со сторонами конфликта. **Цель этапа** - подготовка к проведению примирительной встречи. **Задачи**:

1. Подготовка сторон ее к участию в примирительной встрече (информирование о вопросах, которые будут обсуждаться на примирительной встрече, о правилах поведения).
2. Установление доверительных отношений со сторонами конфликта.
3. Принятие переживаний участников конфликтной ситуации.
4. Обеспечение безопасной атмосфера во время работы.
5. Помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

Работа медиатора на данном этапе ведется по следующей схеме [7]:

**1 фаза. Создание основы для диалога со стороной.**

Встречаясь со сторонами, медиатор должен позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть :

- кто он и его роль в деле;
- роль и функции организации, которую он представляет;
- его взаимоотношения со сторонами.

**2 фаза. Понимание ситуации**

**1. Обсуждение ситуации**

• помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);

- внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;
- в случае необходимости помочь пережить сильные чувства;
- обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации.

**• Обсуждение последствий**

обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

**3 фаза. Поиск вариантов выхода.** Поддержание принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

**4 фаза. Подготовка к встрече.** Прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече. Медиатор рассказывает о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). Если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, поясняет ее право отказаться от участия в программе

Проясняет свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркивает ответственность сторон за принятие решения.

**Третий этап. Примирительная встреча сторон**

**Цель этапа -** организация и проведение примирительной встречи, создание условий для заключения примирительного договора между сторонами конфликта.

**Задачи:**

1. Организация диалога сторон, направленного на восстановление картины и последствий ситуации.

2. Составление примирительного договора сторон, учитывающего согласованные решения сторон и механизм его выполнения.

3. Организация взаимопонимание в процессе диалога.

Работа медиатора на данном этапе ведется по следующей схеме [7]:

**1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами**

**Медиатор** заранее подготавливает место для встречи конфликтующих сторон. Благодарить за то, что пришли, если необходимо - знакомить участников друг с другом. Объявляет цель встречи, оглашает правила,

обозначивает позицию медиатора. Объявляет основные пункты повестки дня.

**2 фаза. Организация диалога между сторонами**

Медиатор предлагает сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия. Поддерживает диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий.

**3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.**

На данной фазе медиатор решает следующие задачи:

1. поддержание понимания и признания последствий криминальной ситуации;
2. поддержание извинения и прощение;
3. инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
4. обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
5. обсудить и принять механизм реализации решений.

**4 фаза. Обсуждение будущего**

Медиатор поддерживает проектирование будущего участников после разрешения конфликтной ситуации.

**5 фаза. Заключение соглашения**

Медиатор фиксирует достигнутые результаты и договоренности.

Стороны конфликта переходят к подписанию примирительного договора.

**6 фаза. Рефлексия встречи**

Обсуждение результата встречи. Участники подводят итоги примирительной встречи, высказывают свою удовлетворенность или неудовлетворенность, делятся впечатлениями и т.д.

**Четвертый этап. Выполнение примирительного договора.**

**Цель** - создание условий, содействующих выполнению договора участниками конфликта.

**Задачи:**

1. Провести анализ эффективности реализации программы примирения.
2. Проверить выполнение примирительного договора.
3. Организовать при необходимости дополнительную встречу.

Ожидаемый результат - налаживание взаимодействия между участниками конфликтной ситуации.

**Пятый этап. Профилактический этап.**

**Цель этапа** - окончательное восстановление доброжелательных отношений между сторонами конфликта, профилактика возможных рецидивов, возобновления конфликта.

**Задача:**

**1.** Проведение индивидуальной профилактической работы с подростками, склонных к конфликтам.

**2.** Организация психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения участников конфликтной ситуацию

**3.** Проведение групповых тренингов в колледже, направленных на сплочение коллектива.

Итак, разрешение конфликтной ситуации представляет собой процесс, который включает анализ и оценку ситуации, выбор способа разрешения конфликта, формирование состава действий, реализацию плана действий, оценку эффективности действий.

## **Заключение**

Настоящие методические рекомендации являются основой для разработки программ работы Службы медиации в образовательной организации, а также стратегий и планов, направленных на:

защиту прав и интересов детей и подростков, профилактику правонарушений, помочь детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

создание безопасной среды, способствующей непрерывности формирования психически, физически и нравственно здоровой личности ребенка в образовательной организации и семье;

содействие позитивной социализации, а также ресоциализации несовершеннолетних.

Медиация учит активному слушанию, умению контролировать эмоции, отделять проблемы от человека. Наиболее положительное влияние на

урегулирование конфликта оказывает вовлечение конфликтующих сторон в совместную деятельность. Служба медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился.

Таким образом, создание и развитие Службы медиации призвано стать действенным средством создания комфортной молодежной среды, профилактики студенческих, семейных (с участием детей) и межличностных конфликтов, восстановления разрушенных отношений, медиации подростков с собой, своей совестью и ровесниками.

## **Список использованных источников: Нормативная база**

1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Конвенция о правах ребенка;
3. «Национальная стратегия действий в интересах детей»
4. Федеральный закон от 27.06.10. 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
5. Письмо Минобрнауки РФ от 18.11.2013 N ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб Общеколледжевой медиации вместе с "Рекомендациями по организации служб Общеколледжевой медиации в образовательных организациях", утв. Минобрнауки РФ 18.11.2013 N ВК-54/07вн
6. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014г. №1430-р об утверждении Концепции развития до 2017г. сети служб медиации
7. Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Красноярского края № 3 от 30.06.2014 "О мерах по профилактике общественно опасных деяний несовершеннолетних, не достигших возраста привлечения к уголовной ответственности, и активизации межведомственной деятельности в области применения к ним мер воспитательного воздействия"

8. Распоряжение от 12 марта 2017 г. N 423-р об утверждении Плана мероприятий по реализации стратегии

9. План мероприятий на 2015 - 2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы.

### **Литература**

1. Методические рекомендации Минобрнауки России по организации служб общеколледжевской медиации в образовательных организациях (Письмо Минобрнауки России руководителям органов исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющих государственное управление в сфере образования № ВК- 844/07 от 18.11.2013 г.)

2. Вестник восстановительной юстиции (№№1-12), составитель И.Маловичко, Москва 2000-2015 гг.

3. Карнозова Л.М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление). - М.: Проспект, 2014.

4. Карнозова Л.М., Коновалов А.Ю., Максудов Р.Р. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (сборник материалов). - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. - 152 с.

5. Кимберли Ковач. Медиация: краткий курс Издательство: Инфотропик - 2013.

6. Коновалов А. Ю. Службы примирения: идея и технология. // В кн.: Школьные службы примирения. Российская модель общеколледжевской медиации. М., 2009.

7. Коновалов А. Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство. - М., 2012

8. Коновалов А.Ю. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. - 148 с.

9. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. - 256 с.

10. Кривцова А.С.,Хухлаева О.В. Служба общеколледжевской медиации/ Электронная система Образование: «Справочник педагога-психолога. Школа». — 2014. — № 2.

11. Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. - М., 2014.

12. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения: Идеи и технологии - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. - 91 с.

13. Пашин С. Экспертное заключение. Актуальные проблемы правового регулирования медиации // Вестник восстановительной юстиции. Вып. 8. М., 2011.

14. Попова Р. Восстановительный подход в деятельности классного руководителя. // В кн.: Школьные службы примирения. Российская

15. Праниц К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к

сообществу. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.

16. М54 Методические рекомендации по организации службы медиации в колледже: метод. рекомендации/ ТОГБПОУ «Аграрно-технологический техникум»; сост.: Д.В. Федорова - Тамбов: Изд-во «ИП Фадеева Г.О.», 2017 г. - 31 с.

### **Интернет-ресурсы**

1. [http://podrostok.68edu.ru/7page\\_ich2373](http://podrostok.68edu.ru/7page_ich2373)
3. [www.sprc.ru](http://www.sprc.ru)
4. <http://www.garant.rU/ia/opinion/shamlikashvili/7/#ixzz2xYRWcvhm>
5. <http://www.xn----blcoddqabllcrgkdzsdk7bxg7chp2h.xn--p1ai/>
6. <http://eduinspector.ru/2013/08/20/sozdaem-v-shkole-sluzhbu-primirenija/>

# Журнал регистрации обращений в Службу медиации

## ОГАПОУ «Белгородский педагогический колледж»

**Форма регистрационной карточки**

Дата ситуации	Дата информирования руководителя СШМ	
Источник информации о ситуации (ФИО, должность, контактные данные)		
Категория случая (подчеркнуть)	Конфликт в ОО, другое	
Собираются ли стороны или администрация обращаться в правоохранительные органы?		
<b>Информация о сторонах (ФИО, возраст, адрес, телефон, школа/должность (место работы), класс</b>		
<b>Сторона конфликта</b>	<b>Сторона конфликта</b>	
Представитель/родитель (телефон)	Представитель/родитель (телефон)	
<b>Описание ситуации</b>		
Дополнительная информация для медиатора		
ФИО медиатора (ов)		
ФИО остальных участников программы		
Какая программа проводилась*		
Число участников (взрослых)	Число участников (обучающихся)	
Дата проведения программы	Не проведена (причина)	
<b>Результат</b>		
<b>Комментарии</b>		

**Протокол о результатах встречи сторон**

Ф.И.О. родителей (законных представителей) участников конфликта

---

Ф.И.О. родителей (законных представителей) участников конфликта

---

Конфликт \_\_\_\_\_

Дата конфликта \_\_\_\_\_

**Мы провели встречу, обсудили ситуацию и выяснили:**

Позиция участников конфликта:

---

Позиция участников конфликта:

---

Стороны договорились о следующем/ не договорились (причина):

---

---

**Дальнейшие намерения**

Был поставлен вопрос: «Как сделать, чтобы подобное не повторилось?» Участники встречи высказали по этому поводу следующее:

---

**Организация дальнейших встреч**

Участники высказали по поводу необходимости дальнейших встреч следующее:

---

---

Дата \_\_\_\_\_

Подписи участников Расшифровка подписи

Законный представитель

участника конфликта \_\_\_\_\_

Участник конфликта \_\_\_\_\_

Законный представитель

участника конфликта \_\_\_\_\_

Участник конфликта \_\_\_\_\_

Ведущий программы примирения \_\_\_\_\_

**Форма медиативного соглашения**

Участники примирительной программы (процедуры медиации, круга примирения, в лице:

---

---

---

проводили личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

---

---

---

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

---

---

---

---

---

---

Проверять выполнение условий соглашения и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

---

---

---

---

---

«Мы понимаем, что копия данного соглашения может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет.

Если это соглашение не будет выполнено и у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию».

Фамилии, имена и подписи участников встречи Дата

---

---