

Министерство образования Белгородской области
Областное государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение «Белгородский педагогический колледж»
(ОГАПОУ «БПК»)

Рассмотрено:
на педагогическом совете
ОГАПОУ «БПК»
Протокол № 1
от «29»августа 2025 г



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ОГАПОУ «БПК»
Е.А. Попова
(приказ № 648 от 22.09. 2025г.)

**Программа для организации работы с родителями (законными
представителями) обучающихся
ОГАПОУ «Белгородский педагогический колледж» по ознакомлению
с работой службы медиации, повышению навыков бесконфликтного
общения**

СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ

Пояснительная записка	3
Учебно-тематический план	4
Содержание программы	4
Оценка эффективности программы	11
Список литературы	12

Пояснительная записка

Актуальность темы.

В рамках функционирования службы медиации в ОГАПОУ «Белгородский педагогический колледж» важной задачей является ознакомление родителей (законных представителей) обучающихся с работой службы медиации, ее целями и задачами, принципами, этапами, преимуществами законодательной базой, а также создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения родителей, обучающихся и педагогических работников в ходе осуществления учебно – воспитательной работы и в условиях семейного воспитания.

Теоретическое обоснование программы. В целях ознакомления родителей(законных представителей) обучающихся с работой службы медиации колледжа разработана нормативно-законодательная база организации службы медиации и локальные нормативно-законодательные акты.

Целью программы является ознакомление родителей (законных представителей) обучающихся с работой службы медиации колледжа, овладение родителями навыками бесконфликтного общения.

Задачи программы:

-ознакомить родителей (законных представителей) обучающихся колледжа с организацией и содержанием работы службы медиации;

-информировать родителей (законных представителей) о видах и причинах конфликтов, динамике их развития, стилях поведения в конфликтах, возможных исходах;

- создавать условия для формирования навыков бесконфликтного общения, а в случае необходимости, использовать службу медиации для разрешения конфликтов.

Ожидаемые результаты: ознакомление родителей (законных представителей) обучающихся колледжа с работой службы медиации;

- мотивация к применению знаний, умений и навыков по бесконфликтному общению в практике реального взаимодействия как самостоятельно, так и с помощью службы медиации.

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы на основе презентации в формате теоретических занятий с элементами тренинга.

Организация занятий. Программа рассчитана на 4 занятия по 1 академическому часу каждое и предназначена для родителей (законных представителей) обучающихся колледжа.

Методическое оснащение. Ведущим программы может быть руководитель службы медиации, педагог-психолог, социальный педагог. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе.

Занятия проводятся в обычной учебной аудитории, имеющей стандартное оборудование (доска для записей, аудио-, видео - и мультимедийное оборудование). Для некоторых занятий необходимы раздаточные материалы.

Целевая группа. Программа предназначена для родителей (законных представителей) студентов колледжа.

Учебно-тематический план

Тематические блоки/ темы	Количество часов
1. Служба медиации в колледже (понятие, принципы, цели и задачи, виды медиации, восстановительная медиация). Интеграция Службы медиации с родителями (законными представителями) обучающихся колледжа	1
2. Что такое конфликт. Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Способы разрешения конфликтов	1
3. Конфликты родителей и детей. Причины конфликтов родителей с подростками. Тактика поведения родителей в конфликте с подростками	1
4. Советы родителям (законным представителям).	1
Итого:	4 часа

Содержание программы.

Занятие1.

Служба медиации в колледже (понятие, принципы, цели и задачи, виды медиации, восстановительная медиация). Интеграция Службы медиации с родителями (законными представителями) обучающихся колледжа

1. Служба медиации в колледже. Медиация как процедура.

С января 2011г. в России вступило в силу законодательство, институционализирующее медиацию в российском правовом пространстве.

Закон закрепляет понятие медиации как особой формы посредничества. Понятие «процедуры медиации» обозначено так: «способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения» (п.2 ст.2 Закона о медиации). Таким образом, медиатор – это «независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора».

В законе о медиации отдельно выделены принципы проведения процедуры медиации: «взаимное волеизъявление сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора» (ст.3 Закона о медиации).

Цели и задачи службы медиации.

1. Цель службы медиации – создание условий успешной социализации студентов, улучшение отношений в образовательной организации, внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики

конфликтных ситуаций, формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития студентов, том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

2. Задачи службы медиации:

- Повышать эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- Обеспечивать открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов обучающихся;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних.

2. Интеграция службы медиации с родителями (законными представителями) обучающихся колледжа

Служба медиации не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители) имеют представление о работе Службы медиации и обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях.

В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать обучающихся на медиативный подход.

Таким образом, метод медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

Занятие2.

Что такое конфликт. Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Тренинговые упражнения, работа по группам

1. Конфликт –(от лат. *conflictus* – столкновение) это отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами.

Конфликты могут быть:

Конструктивными–способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений (хорошие, полезные)

Деструктивными–препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений (плохие, вредные).

2. Упражнение «Руки».

Инструкция: соедините ладони на уровне груди, а затем надавите правой ладонью на левую. (По опыту проведения этого упражнения известно, что

левая рука начинает бессознательно оказывать сопротивление, хотя такой инструкции или демонстрации таких действий ведущим не производится).

Обсуждение:

- Что вы почувствовали?
- Как вы себя чувствуете сейчас?
- Какие ощущения у вас возникли при выполнении задания?

3. Классификация конфликтов. Конфликты бывают:

- Межгрупповые
- Межличностные
- Внутриличностные (мечтаешь похудеть, но очень трудно отказаться от сладкого – “душевные муки”)
- Между личностью и группой

4. Работа по группам.

У конфликтов бывают как плюсы, так и минусы. Разбейтесь на 2 команды. Первая команда записывает как можно больше позитивных следствий конфликтных ситуаций, вторая команда описывает негативные последствия конфликтов. На работу группам даётся по 10 минут.

Далее каждая группа оглашает свой список, а ведущий фиксирует его на листе ватмана или доске. Если у команды соперников возникают вопросы и замечания, то они могут их озвучить, после того как команда полностью закончит свой ответ.

5. Причины возникновения конфликтов.

Конфликтогены - слова, действия, поступки, могущие привести к конфликту (например, неучтивое обращение не всегда приводит к конфликту, думаем что “сойдет”) т.к. на слова в наш адрес мы отвечаем более сильным словом.

Формула конфликта:

конфликтная ситуация (накопившиеся противоречия) + *предлог* (инцидент) – *«последняя капля»* = **конфликт**.

Причины возникновения МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ:
Конкуренция-люди стремятся к одной цели, но находятся в ситуации конкуренции (борьба за первенство)

Столкновение разных жизненных принципов (Кот Леопольд-гуманист, и мелкие пакостники - мыши)

Психологическая несовместимость (неуживчивость темперамента и характера)

Из-за взаимного непонимания (смысла высказываний, просьб, приказов, объяснений).

От скуки (Томи Джерри, Ну, погоди).

6. Упражнение “На мостице”. Сейчас мы с вами сыграем в одну игру: представьте себе, что вы стоите на краю пропасти, а вам очень нужно перейти на другой берег поэтому мостику, но на другом берегу стоит тоже человек, которому так же, как и вам, необходимо перебраться на другой берег. Группа делится на две команды. С каждой команды выходят по 2 участника, которые расходятся в разные концы комнаты, между ними рисуется узкая

дорожка, либо стелется лента.

Задача игроков – пройти как можно быстрее на другую сторону. Тот, кто заступился за дорожку, считается упавшим в пропасть. Выполнение упражнения начинается по команде ведущего.

Обсуждение:

- Как вы себя чувствовали?
- Что вы чувствовали при выполнении этого упражнения?
- В реальных ситуациях, вы предпочитаете уступить или добиться определённой цели?
- Какого стиля общения придерживался каждый из участников?

7. Упражнение “Толкалки”. Эта игра всем нам знакома с детства. Суть её очень проста. Разбейтесь на пары. Встаньте друг напротив друга, вытянув вперёд руки, обопрitezьтесь ладонями на ладони партнёра. Далее по моей команде сдвиньте своего противника с места.

Проигрывает тот игрок, который сойдет с места или хотя бы незначительно изменит положение своих ступней. После нескольких раундов игроки меняются партнёрами.

Обсуждение:

- Как вы себя чувствовали?
- Что вы чувствовали при выполнении этого упражнения?
- В реальных ситуациях вы предпочитаете уступить или добиться определённой цели?
- Какого стиля общения придерживался каждый из участников?

6. Способы разрешения конфликтов

ЧЕТЫРЕ способа разрешения КОНФЛИКТА:

1. Соперничество - высокая активность при нежелании сотрудничать (добиться цели любой ценой).
2. Избегание - нет ни активности, ни желания сотрудничать (уводит разговор в сторону).
3. Приспособление – отсутствие активности при явном желании сотрудничать (плывет по течению).
4. Сотрудничество- высокая активность и выраженное желание сотрудничать.

Способы поведения в конфликте при СОТРУДНИЧЕСТВЕ

(Мы делили апельсин):

1. Дипломатия- вы стараетесь рассудить ,кому апельсин нужнее.
2. Компромисс –чистите апельсин и ни делите поровну.
3. Воля судьбы. Тянете жребий.
4. Конструктивный поиск - узнать, кому и зачем нужен апельсин (кого-то мучает жажды-сок, кто-то хочет есть - мякоть, кому – то кожура для цукатов, а третьему - косточки для дерев

7 Упражнение «Другими словами». В этом упражнении вам предлагается поработать над неконструктивными установками в общении с другими людьми, которые зачастую приводят к возникновению или еще большему

усугублению конфликта. Обычно нас раздражает, а порой и просто выводит из себя, когда другой человек говорит нам фразы типа: «Ты должен...», «Это твоя обязанность...», «С тобой невозможно разговаривать...», «Ты безответственный человек» и т.п.

Эти и подобные высказывания приводят к возникновению барьеров общения, увеличению напряжения. Поэтому очень важно, особенно в конфликтной ситуации, отслеживать неконструктивные установки в общении.

Сейчас я вам раздам листочки с высказываниями, ваша задача перефразировать ряд неконструктивных утверждений в конструктивные. Например, «Ты должен принести мне книгу». (Я была бы рада, если бы ты принёс мне книгу).

-«Он должен заботиться обо мне». (“Мне хочется, чтобы он заботился обо мне”);

-“Ты не должна была ходить на ту вечеринку”. (“Я бы предпочел, чтобы ты не ходила на вечеринку”);

- “Ты ни разу в жизни для меня ничего не сделала!” (“Мне не хватает внимания и заботы с твоей стороны”);

-“Ты должна была предвидеть возможные трудности”. (“Мне хотелось, чтоб ты предвидела возможные трудности”); “Меня обидели!” (“Я предпочла обидеться”);

- “Меня заставили”. (“Я не сумела отказатьсь”);

“Он–упрямый осёл”. (“Я не смогу обедить его”);

“Он меня унизил”. (“Мне было неприятно”);

-“Прекрати меня злить!” (“Я начинаю злиться”);

-“Ты должна мне дать программу, книгу” (“Мне хотелось бы, чтоб ты дала мне программу, книгу”).

Обсуждение: просто–сложно перефразировать?

Вывод: успешное решение любой конфликтной ситуации неизбежно связано со способностью прощать. Вы можете принять решение извинить вашего обидчика независимо от того, примет он ваше прощение или нет.

7. Как избежать конфликта:

- *Ответить улыбкой* (но не сарказмом и иронией).

- *Использовать “Я – утверждение”* - концентрируем свое внимание на том, что мы чувствуем и способны об этом сказать своему сопернику вместо “Ты – утверждения”, которое подрывает и ведет к углублению конфликта (вместо

“Вы должны принести мне книгу”- “ Я была бы рада, если бы Вы принесли мне книгу”)

- *Способность и умение прощать!!!* - значит, “отпустить” свой гнев и не собираться мстить.

Занятие 3.

Конфликты родителей и детей. Причины конфликтов родителей с подростками. Тактика поведения родителей в конфликте.

Каковы причины конфликтов родителей с подростками?

1. Кризис переходного возраста.

2. Стремление к самостоятельности и самоопределению.

3. Требование большей автономии во всем: от одежды до помещений.
4. Привычка к конфлиktу, воспитанная поведением взрослых в семье.
5. Бравирование подростка своими правами перед сверстниками.
6. Нежелание родителей признавать, что ребенок стал взрослым.
7. Боязнь выпустить ребенка из гнезда, неверие в его силы.
8. Проектирование поведения ребенка на себя в его возрасте.
9. Борьба за собственную власть и автономию.

Итак, возник конфлиkt между ребёнком и родителем и, к сожалению, не решён, а углубляется...

Как разрешать противоречия так, чтобы выигрывали все?

Самое главное нужно научиться находить альтернативы. Не случайно мы живём в мире постоянных компромиссов и переговоров. Нахождение альтернативы означает возможность разрешить конфлиkt между родителями и ребёнком таким образом, чтобы каждый почувствовал себя лучше и понял суть противоречия. Оно включает в себя достижение взаимного согласия. Родители, прежде всего, должны помнить, что поиск альтернатив отличается от «дачии» советов и указаний типа «Сделай это», «Я думаю, что ты должен...»

- 1. Тактика поведения родителей в конфлиktе.
- 2. Прежде чем вы вступите в конфлиktную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.
- 3. Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
- 4. В конфлиktе признавайте не только свои интересы, но и интересы ребенка.
- 5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
- 6. Будьте справедливы и честны.
- 7. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфлиkt с тем, кто слабее вас.

- И родитель, и ребенок должны:

- хотеть услышать партнера;
- хотеть разрешить конфлиkt;
- понимать и, по возможности, принимать чувства партнёра;
- верить, что другой человек тоже может найти хорошее решение;
- смотреть на другого человека как на самостоятельную личность, с его особыми чувствами.

Без конфлиktов жизнь невозможна, нужно научиться их конструктивно разрешать. Для того, чтобы научиться разрешать конфлиktную ситуацию, нужно научиться осознавать масштабы и детали разногласий и открыто обсуждать их. Заглаживание конфлиktной ситуации, уход от её решения может привести к проблемам куда более серьёznym.

Занятие4.

- **Советы родителям (законным представителям). Притча «Солнце и ветер». Рефлексия. Подведение итогов.**
- **1. Памятка №1 для родителей (законных представителей)**
Агрессивность ребёнка проявляется, если:
 - ребёнка бьют;
 - над ребёнком издеваются;

- над ребёнком зло шутят;
- ребёнка заставляют испытывать чувство незаслуженного стыда;
- родители заведомо лгут;
- родители пьяные устраивают дебоши;
- родители воспитывают ребёнка двойной моралью;
- родители не требовательны и не авторитетны для своего ребёнка;
- родители не умеют любить одинаково своих детей;
- родители ребёнку не доверяют;
- родители настраивают своего ребёнка друг против друга;
- родители не общаются со своим ребёнком;
- родители проявляют по отношению к своему ребёнку мелочную опеку и заботу;
- родители живут своей жизнью, и в этой жизни нет места их ребёнку;
- вход в дом закрыт для друзей ребёнка;
- ребёнок чувствует, что его не любят..

Родители должны иметь: доброту, ласку, заботу, честность, откровенность, открытость, доверие, внимание, сочувствие, сопереживание, сердечность, терпение, понимание, требовательность, ответственность, чувство юмора, дружелюбие, умение удивляться, талант, надежду и любовь.

2. Памятка № 2 для родителей (законных представителей) Для предупреждения конфликтов и детской агрессивности:

1. Постарайтесь сохранить в своей семье атмосферу открытости и доверия.
2. Не давайте своему ребёнку несбыточных обещаний, не вселяйте в его душу несбыточных надежд.
3. Не ставьте своему ребёнку, каких бы то ни было условий.
4. Будьте тактичны в проявлении мер воздействия на ребёнка.
5. Не наказывайте своего ребёнка за то, что позволяет себе.
6. Не изменяйте своих требований по отношению к ребёнку в угоду чему-либо.
7. Не шантажируйте ребёнка своими отношениями друг с другом.
8. Не бойтесь поделиться с ребёнком своими чувствами и слабостями.
9. Не ставьте свои отношения с собственным ребёнком в зависимости от его учебных успехов. Помните, что ребёнок – это воплощённая возможность! Воспользуйтесь ею так, чтобы она была реализована в полной мере!

Уважаемые родители! Внимательно прочтите эту памятку. Для этого возьмите карандаш и вычеркните те пункты, которые вашей семьи не касаются. Мысленно представьте лицо своего ребёнка, будьте честны перед ним и перед собой! (После анализа подумайте над тем, что можно изменить).

3. Притча «Солнце и ветер».

Однажды солнце и ветер поспорили, кто из них сильнее. Вдруг они увидели путешественника, что шагает по дороге, и решили: кто быстрее снимет его плащ, тот сильнее.

Начал ветер. Он стал дуть, что есть силы, стараясь сорвать плащ с

человека. Он задувал ему под ворот, в рукава, но у него ничего не выходило. Тогда ветер собрал последние силы и дул на человека сильным порывом, но человек только лучше застегнул плащ, съежился и пошел быстрее.

Тогда за дело взялось солнце. “Смотри, - сказало оно ветру. - Я буду действовать по-иному, ласково”. И действительно, солнце начало нежно пригревать путешествующему спину, руки. Человек расслабился и подставил солнцу свое лицо. Он расстегнул плащ, а потом, когда ему стало жарко, то и совсем его снял.

Так солнце победило, действуя по-доброму, с любовью.

3.Рефлексия. Родители(законные представители)заполняют специальные анкеты по рефлексии:

- Что было полезно, интересно для вас?
- Что вы узнали о работе службы медиации колледжа?
- Что вы узнали нового о себе или о своем ребенке?
- О чем бы вы еще хотели узнать по данной теме?
- С каким настроением Вы покидаете наше занятие?

4.Подведение итогов.

Вы познакомились с работой службы медиации в колледжа, узнали, что такое конфликты, их виды, причины и способы разрешения, особенности конфликтов родителей и подростков, получили памятки по бесконфликтному общению с детьми - подростками. Желаем Вам побеждать в любых конфликтных ситуациях, как с вашими детьми, так и с окружающими, действуя по-доброму и с любовью, и у Вас обязательно все получится!

Спасибо за сотрудничество, всего хорошего!

Оценка эффективности программы.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которые проявляются в наличии у родителей (законных представителей) знаний о работе службы медиации, мотивации для участия в работе службы медиации, создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения как со своими детьми, так и с окружающими.

Список литературы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. – М., 2012.
2. Мурашёва С.В. Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов у несовершеннолетних // Социально-антропологические проблемы информационного общества. Выпуск 1. - Концепт. - 2013. - ART 64051. - URL:<http://e-koncept.ru/teleconf/64051.html>- ISSN 2304-120X.
3. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.
4. Солдатова Г.В. Службамедиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. - СПб.: АППО, 2015.
5. Шамликашвили Ц.А. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей//<http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/#ixzz2xYRWcvhm>
5. Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
6. Вачков И.В. Психологическая азбука. Сказки о самой душевной науке. Королевство Внутреннего Мира. Королевство Разорванных Связей. – М, 2012.